

1. A Szolgáltató

Szolgáltató: Eisenbacher Dóra EV

Székhely: 1103 Bp., Gergely u 68

adószám: 66990541-1-42

e-mail: info@egyensulyazanyasagban.hu

honlap: <http://egyensulyazanyasagban.mailerpaige.io>

2. Tárhelyszolgáltató

A tárhelyszolgáltatást a Panosys Kft. (székhely: 7500 Nagyatád, Kiszely L. u. 6/b.) biztosítja.

3. Általános rendelkezések

A jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amelyet a Szolgáltató a klub.egyensulyazanyasagban.hu és az egyensulyazanyasagban.mailerpaige.io weboldalon nyújt. A jelen ÁSZF-ben részletezett szolgáltatások kereteit a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások és az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény szabályozza. A jelen ÁSZF útján kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, nem kerül iktatásra, a későbbiekben nem hozzáférhető, Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A § alapján törlésre kerül. A szerződés nyelve magyar.

4. Megrendelés menete és fizetési feltételek

A klub.egyensulyazanyasagban.hu oldalon a Vásárló megrendelheti a Szolgáltató által közzétett online kurzusokat. A vásárlással a szolgáltatás leírásában foglalt online kurzusokhoz kapsz hozzáférést. Az elérhető anyagok célja az ismeretterjesztés, ezáltal a meglévő ismeretek bővítése és fejlesztése. Ennek keretében nem végzünk tehát oktatást. Az online kurzusok az egyes oldalakon található megrendelő űrlapok alján elhelyezett, erre szolgáló gombokra (pl: Megvásárolom) történő kattintással rendelhetők meg a jelentkezési/megrendelési űrlap kitöltését követően. A sikeres fizetést követően az online kurzusokat a Vásárló egy felhasználói fiókkal (e-mail cím és jelszó) éri el a <https://klub.egyensulyazanyasagban.hu> oldalon bejelentkezve. Fizetés online bankkártyás fizetéssel (Stripe) lehetséges, mely esetben átirányítunk a Stripe oldalára. Az online bankkártyás fizetések a Stripe rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. Fizetés előtt kérjük tekintsd át a jelen ÁSZF rendelkezéseit, valamint az Adatkezelési Tájékoztatót. A vásárlás befejezéséhez a Fizetés gomb megnyomásával a Vásárló kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el, továbbá, hogy az Adatkezelési Tájékoztatót elolvasta és megértette és elfogadja azokat, és hozzájárul az abban foglalt adatkezeléshez, valamint tudomásul veszi, hogy fizetési kötelezettsége keletkezik. Sikeres fizetést követően a Vásárló egy automatikus visszaigazoló emailt kap a Stripe-től, illetve egy külön automatikus email-ben kapja meg a

Számlát a számlázási szolgáltatótól (szamlazz.hu). Ezzel a szerződés létrejön. Amennyiben a kurzushoz zárt facebook csoportos hozzáférés is jár, a csoportba való jelentkezésről az információk szintén email-ben kerülnek megküldésre automatikusan. Sikertelen bankkártyás fizetés esetén sikertelen tranzakcióról a Vásárló részére a Stripe automatikus emailt küld, illetve a Szolgáltató is email-ben informálja a Vásárlót a fizetés sikertelenségéről, megküldve számára a fizetési linket, amelyen keresztül újra megkísérelheti a bankkártyás fizetést. Kérjük, az elküldés előtt ellenőrizd, hogy rendelésed mindenben megfelel-e szándékodnak. Ha mégis tévedésből mást rendeltél, mint amit szeretnél volna, vagy nem érkezett meg a visszaigazoló e-mail, kérjük azt haladéktalanul jelezd felénk az info@egyensulyazanyasagban e-mail címen! A Szolgáltatót a Vásárló által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

5. Online klubtagság – az előfizetés menete

A klub.egyensulyazanyasagban.hu oldalon lehetőség van előfizetési kötelezettség vállalására. Az előfizetés választott időszakra vonatkozó díja - a külön megrendelési lehetőségeket ide nem értve - a teljes időszakra vonatkozó költséget jelenti. Tagság: havi, vagy éves időszakra választható az előfizetés, mely a zárt facebook csoporthoz való hozzáférést is tartalmazza. VIP tagság: Havi, vagy éves időszakra választható az előfizetés, mely szintén tartalmazza a zárt facebook csoporthoz való hozzáférést. Az adatok megadását követően a „Fizetés” gombra kattintással lehetséges az előfizetési klubtagsághoz csatlakozni. A vásárlás befejezéséhez a Fizetés gomb megnyomásával a Vásárló kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el, továbbá, hogy az Adatkezelés Tájékoztatót elolvasta és megértette és elfogadja azokat, és hozzájárul az abban foglalt adatkezeléshez, valamint tudomásul veszi, hogy fizetési kötelezettsége keletkezik. Az előfizetési díj kifizetése online bankkártyás regisztrációval történik, ismétlődő bankkártyás fizetési módban. Az online bankkártyásfizetési lehetőséget az Stripe biztosítja online bankkártyás fizetési rendszerén keresztül. A bankkártya adatok a Szolgáltatóhoz nem jutnak el. Az ismétlődő fizetés egy, a Stripe által biztosított, bankkártya-elfogadáshoz tartozó funkció, mely alapján a Vásárló (Kártyabirtokos) által a regisztrációs tranzakció alkalmával megadott bankkártyaadatokkal a jövőben újabb fizetéseket lehet kezdeményezni a bankkártyaadatok újbóli megadása nélkül. A Vásárló a regisztrációs tranzakció alkalmával hozzájárul, hogy a Szolgáltató a jövőben esedékessé váló összegekre ismétlődő fizetést kezdeményezzen, és elfogadja, hogy ezzel előre meghatározott időközönként, előre meghatározott összegekkel betérhelésre kerül majd a bankkártyájához tartozó bankszámlaszám. Sikeres fizetést követően a Vásárló egy automatikus visszaigazoló emailt kap a Stripetől, illetve egy külön automatikus email-ben kapja meg a Számlát a számlázási szolgáltatótól (Számlazz.hu). A Vásárló részére az első sikeres fizetést követően szintén automatikusan létrehozásra és megküldésre kerül a felhasználó neve és jelszava, amelyekkel a klub.egyensulyazanyasagban.hu oldalon bejelentkezve éri el az előfizetési tartalmakat. Ezzel a szerződés létrejön. A zárt facebook csoportba való jelentkezésről az információk szintén email-ben kerülnek megküldésre automatikusan. Az előfizetés gyakoriságának megfelelően ismétlődő fizetésekről szintén minden alkalommal érkezik visszaigazoló email a Stripe-től, a számlát tartalmazó email a számlázási szolgáltatótól (Számlazz.hu.). A Szolgáltató által küldött visszaigazoló email ben minden esetben szerepel egy link, amellyel az előfizetés felmondható. Ezzel egy időben ismétlődő fizetési megbízás automatikusan törlésre kerül. Felmondott előfizetés esetén a hozzáférés a megfizetett időszak végéig aktív marad, majd ezt követően inaktíválódik. Ezzel a szerződés megszűnik. A

lemondást az alábbi módokon is megteheted az adott hónap utolsó napjával: • írásban, az info@egyensulyazanyasagban.hu e-mail címre megküldött e-mail útján; • a Szolgáltató által küldött, sikeres fizetést visszaigazoló email-ben szereplő linkre kattintással. Első alkalommal történő sikertelen bankkártyás fizetés (regisztráció) esetén a sikertelen tranzakcióról a Vásárló részére a Stripe automatikus emailt küld, illetve a Szolgáltató is email ben informálja a Vásárlót a fizetés sikertelenségéről, megküldve számára a fizetési linket, amelyen keresztül újra megkísérelheti a bankkártyásfizetést. A bankkártya regisztrációt követően a jövőben esedékessé váló fizetés sikertelensége esetén a Vásárló felhasználói hozzáférése inaktíválásra kerül. A Szolgáltató folyamatosan 31 egymást követő napon keresztül próbálkozik a beregisztrált bankkártya terhére történő Tranzakció sikeres végrehajtásával. Sikeres tranzakció esetén a hozzáférés automatikusan újra aktiválódik. Amennyiben a 31. napon sem érkezik sikeres válaszüzenet a beregisztrált kártya terhére, több próbálkozás nem hajtható végre, és a beregisztrált kártyához tartozó azonosítót (ún. „token”-t) a Szolgáltató töröli. Ezzel a szerződés megszűnik. Kérjük, az elküldés előtt ellenőrizd, hogy rendelésed mindenben megfelel-e szándékodnak. Ha mégis tévedésből fizetettél elő, mást rendeltél, mint amit szeretnél volna, vagy nem érkezett meg a visszaigazoló e-mail, kérjük azt haladéktalanul jelezd felénk az info@egyensulyazanyasagban.hu e mail címen! A Szolgáltatót a tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. Szolgáltató az előfizetést írásban, a Fogasztó részére küldött e-mailben, azonnali hatállyal felmondhatja, amennyiben a Fogasztó magatartása – tekintettel a szolgáltatás jellegére – a szolgáltatás nyújtását lehetetlenné teszi. A felmondás esetén a Szolgáltató az előfizetési időszakra már megfizetett díjat a felmondás közlésétől számított 3 munkanapon belül a Fogasztó részére visszafizeti.

6. Adatbeviteli hibák kijavítása és az adatok módosítása

Az adatbeviteli hibák javítására a megrendelés elküldése előtt bármikor lehetőség van. Amennyiben a megrendelés elküldését követően szeretnél bármin változtatni, úgy azt kérjük, haladéktalanul jelezd felénk az info@egyensulyazanyasagban.hu e-mail címen. A bankkártyaszám módosítására kizárólag sikertelen terhelés esetén van lehetőség, a rendszer által ekkor kiküldött e-mailben lévő linkre kattintva, mely a Stripe oldalára vezet, ahol beállíthatod az új bankkártya adatokat. A profil adatok javítása, vagy a jelszó módosítása a „Profilod” menüpont alatt a „Felhasználói fiókod adatai” felirat mellett található „Frissítés” feliratra kattintva tehető meg.

7. Vételár

A vételár mindig a kiválasztott szolgáltatás mellett feltüntetett összeg, forintban. A Weboldalról megrendelhető szolgáltatások árai változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalakon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. Az ármódosítás a módosítás időpontjában már megrendelt szolgáltatásokra nem vonatkozik.

8. Kellékszavatosság

A Szolgáltató hibás teljesítése esetén, (tehát az ígérteknek nem megfelelő olyan probléma esetén, ami a Szolgáltató hibája, például, ha a kurzusok nem megfelelően jelennek meg, vagy nem elérhetőek) a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthetsz a Polgári Törvénykönyv szabályaiszerint. Ennek megfelelően - választásod szerint - az alábbi

kellékszavatossági igényekkel élhetsz: Kérhetsz kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az általad választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igény teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérted, illetve nem kérhetted, úgy igényelheted az ár arányos leszállítását - végső esetben – kérheted a vételár visszatérítését. Választott kellékszavatossági jogodról egy másikra is áttérhetsz, az áttérés költségét azonban Te viseled, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot. Azigényérvényesítéshez fontos, hogy a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított 2 (kettő) hónapon belül közöld. Ugyanakkor a szerződés teljesítésétől számított 2 (kettő) éves elévülési határidőn túl a kellékszavatossági jogaidat már nem érvényesítheted. Fogyasztóként 1 a teljesítéstől számított 6 (hat) hónapon belül a kellékszavatossági igényed érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele. A teljesítéstől számított 6 (hat) hónap. 8 eltelte után köteles vagy bizonyítani, hogy az általad felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt. Az ilyen igényed kérlek írásban, vagy elektronikusan jelezd az 1. pontban megjelölt elérhetőségek egyikén.

9. Elállási jog

14 napon belül jogosult vagy indokolás nélkül elállni a megrendeléstől.

Nem élhetsz elállási jogoddal, ha a teljesítést a kifejezett beleegyezéssel kezdtük meg a 14 napos elállási határidőn belül, és a beleegyezés során nyilatkoztál annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően - tehát amennyiben 14 napon belül belépsz a felületre és ezzel hozzáférsz minden tartalomhoz - elveszíted az elállási jogod.

Az elállási határidő alakulása: - Az elállási határidő, attól a naptól számított 14 (tizennégy) nap elteltével jár le, amely napon a visszaigazoló e-mailt megkaptad, tehát a szerződéskötés megtörtént.

Igényed kérlek írásban, vagy elektronikusan jelezd az 1. pontban megjelölt elérhetőségek egyikén erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozattal, vagy az alábbi elállási nyilatkozat minta alkalmazásával. Határidőben élsz elállási jogoddal, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldöd elállási nyilatkozatod.

Elállási nyilatkozatminta:

Címzett: (Itt szükséges a Szolgáltató nevének, postai címének vagy elektronikus levelezési címének megjelölése.)

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi szolgáltatás adásvételére irányuló szerződés tekintetében: (Itt szükséges a szerződés tárgyául szolgáló szolgáltatás megjelölése)

Szerződéskötés	időpontja	/átvétel	időpontja:	(megfelelő	jelölendő)
A		fogyasztó		neve:	
A		fogyasztó		címe:	
A	fogyasztó aláírása:	(kizárólag	papíron	tett	nyilatkozat esetén)

Kelt"

Visszatérítés:

Elállás esetén haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 (tizennégy) napon belül visszatérítjük az árat.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten a hozzájárulásod adod. Ez nem jár többletköltséggel.

10. Békéltető Testület

Fogyasztóként lehetőség van békéltető testülethez fordulni. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése: e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó, vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a Vásárló a Szolgáltatóval közvetlenül is megkísérelje a panaszügy rendezését. A közvetlen rendezéssikertelensége esetén adható be kérelem a Békéltető Testülethez. Az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes, ilyen hiányában a Szolgáltató székhelye szerinti békéltető testület az illetékes. A fogyasztó erre irányuló kérelme alapján az általa a kérelemben megjelölt békéltető testület is eljárhat. A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Az eljárásról bővebben a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben vagy a békéltető testületek honlapján olvashatsz.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Budapesti	Békéltető				Testület	
Cím: 1016 Budapest,	Krisztina	krt. 99.	III.	em.	310.	
Levelezési cím:	1253	Budapest,		Pf.:	10.	
Telefon: 06	(1)	488		21	31	
Fax: 06	(1)	488		21	86	
E-mail:	bekelteto.testulet@bkik.hu					
Honlap:	https://bekeltet.bkik.hu/					

11. Panaszügyintézés

A panaszodat, kérdésedet, esetleges kérésedet igyekszünk a bejelentést követően azonnal orvosolni, kérjük, fordulj hozzánk bizalommal e-mailben vagy levélben az 1. pontban megjelölt elérhetőségeken.

11.1. Szóbeli panasz

A szóbeli panaszt azonnal megvizsgáljuk és szükség szerint orvosoljuk. Ha a panasz kezelésével nem értesz egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a panaszról és az azzal

kapcsolatos álláspontokról jegyzőkönyvet veszünk fel, melynek egy másolatát a részedre is átadjuk.

11.2. Írásbeli panasz (e-mail, levél)

Az írásbeli panaszt a beérkezését követően 30 (harminc) napon belül írásban megválaszoljuk.

12. Online Vitarendezési Platform

A panaszoddal kapcsolatos egyeztetésre (vitarendezésre) az Európai Bizottság által működtetett vitarendezési platformon is lehetőség van. A platform célja, hogy ha az EU-ban, Norvégiában, Izlandon vagy Liechtensteinben élsz, a platformon megkeresheted, hogy mi lenne a legjobb megoldás fogyasztói problémádra, közvetlenül meg tudsz állapodni a Szolgáltatóval a problémát orvosló megoldásban, illetve megállapodhatsz abban, hogy melyik vitarendezési testület kezelje az ügyet. Az OVR-platform értesíti a Szolgáltatót a kérelmedről. Az irányítópulton keresztül közvetlenül is lehet üzeni egymásnak, akár csatolmányokkal (pl. a termékről készült fotókat) és az online megbeszélés időpontja is kitűzhető. A megegyezésre összesen legfeljebb 90 nap áll rendelkezésre. A felek bármikor kiléphetnek a közvetlen egyeztetésekből. A platform használatáról bővebb tájékoztatás, valamint a platform maga az alábbi linken érhető el: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.complaints.screeningphase>

13. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Szolgáltató és Vásárló között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita békés úton nem rendeződik, a fentiekén kívül az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva Vásárló számára: Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatósági feladatokat ellátó járási hivatalnál: A fogyasztók panaszaikkal a területileg illetékes járási hivatalokhoz fordulhatnak. Elérhetőségeket itt találhatnak: jarasinfo.gov.hu Bővebb információt a fogyasztovedelem.kormany.hu oldalon találsz. A fogyasztónak bírósági eljárás kezdeményezésére is lehetősége van.

14. Szerzői jogvédelem

A honlapokon található valamennyi tartalom (pl.: kurzus, cikk, tájékoztató, jelen ÁSZF, ábra, kép, más információ, illetve adat) szerzői jogvédelem alatt áll. Annak jogosulatlan felhasználása (pl.: másolása, terjesztése) büntetőeljárás megindítását és teljes körű kártérítési eljárást von maga után. Bizonyos fent hivatkozott anyagok felhasználására a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén van lehetőség. Kérjük, ilyen igény esetén vedd fel velünk a kapcsolatot. Az említett anyagok bármilyen formában történő rögzítése, másolása, sokszorosítása, megjelenítése, továbbadása és terjesztése a Szolgáltató írásos engedélye nélkül szigorúan tilos. Ennek értelmében kifejezetten tilos továbbá a digitális tartalmak nyomtatott vagy elektronikus újra felhasználása és/vagy értékesítése. Az ilyen írásos felhasználási engedély nélküli felhasználás esetén Szolgáltatót kötbér illeti meg. A kötbér összege képenként bruttó 80.000 Ft, illetve szavanként bruttó 30.000 Ft, - videók esetén percenként 80.000,-Ft. A szerzői jogi jogsértés esetén Szolgáltató közjegyzői ténytanúsítást alkalmaz, melynek összegét szintén a jogsértő felhasználóra hárítja.

15. Adatvédelem

A Szolgáltató a személyes adatok kezelésekor a honlapon elhelyezett Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint jár el. 11 16. Egyéb rendelkezések A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A videók megnyitásához stabil internetre van szükséged. Az oldalak használata feltételezi a Vásárló részéről az internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét, valamint a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását. Javasoljuk, hogy használj vírus és spyware védelmi szoftvereket, friss adatbázissal, és mindenkor telepítsd az operációs rendszer aktuális biztonsági frissítéseit. A Szolgáltató a fentiekből eredő károkért mindennemű felelősséget kizár.

Utoljára frissítve: 2024. augusztus